

## **cogvisAI Installationsanleitung**

Stand Oktober 2020



# Herzlich willkommen bei cogvisAI

cogvisAI ist Ihr kontaktloser 3D Smart-Sensor, der durch Verhaltens- und Bewegungsanalyse automatisch kritische Ereignisse erkennt, das Pflegepersonal benachrichtigt und so schnelles Eingreifen sichert. Dadurch können Sie Routine- und Verwaltungsarbeiten reduzieren und zugleich die Betreuungsqualität und Sicherheit erhöhen.

Über die Software-Plattform können Sie unterschiedliche Module aktivieren und so die Funktionen für jeden Sensor in jedem Raum spezifisch auswählen.

cogvisAI ist für den Innenbereich ausgelegt und mit bestehenden Alarm- und Notrufsystemen kompatibel. Die Montage und Inbetriebnahme sind einfach – in der folgenden Installationsanleitung begleiten wir Sie Schritt für Schritt bis zur Inbetriebnahme des Sensors. Sollten Sie dennoch Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter +43 1 236 05 80 14 oder [support@cogvis.at](mailto:support@cogvis.at).

## Inhalt

1. Allgemeines	3
2. Paketinhalt und Vorbereitung	4
3. Positionierung des Systems	5
4. Montage	7
5. Inbetriebnahme	10
Schritt 1: Status überprüfen	10
Schritt 2: Automatische Sensorkalibrierung	10
Schritt 3: Betrieb	11
6. Kopplung mit bestehenden Rufsystemen	12
Kopplung mit Eldat-Empfängern	12
Kopplung mit Schrack-Rufanlagen (Variorec-Empfänger)	13
Anhang: Setup älterer Systeme mit WLAN-Anbindung	14
Schritt 1: Setup starten	14
Schritt 2: WLAN-Setup	15
Schritt 3: Status prüfen	15
Schritt 4: Ausrichtung und Kalibrierung	15
Schritt 5: Betrieb	16

# 1. Allgemeines

cogvisAI besteht im Wesentlichen aus zwei Systemkomponenten: dem Sensor vor Ort und der cogvisAI Plattform. Der Sensor verarbeitet alle 3D-Daten direkt in Echtzeit und im Anlassfall werden Alarme an die Plattform und an Schwesternrufsysteme weitergeleitet.

Die cogvisAI Plattform übernimmt folgende Funktionen:

- Automatisches Monitoring aller Systeme auf Funktionsfähigkeit
- Benutzerverwaltung
- Alarmweiterleitung  
(Ausnahme bei Funkmodulen oder Verwendung der cogvisAI API)

Die Plattform erreichen Sie unter <https://plattform.cogvis.ai>. Für die Benutzung der Plattform gibt es das zusätzliche cogvisAI Manual. Dieses finden Sie auf der Web-Plattform oder unter dem Link <http://anleitung.cogvis.ai>.



## Wichtig:

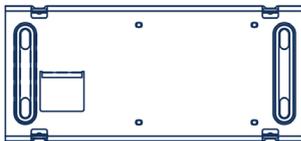
- Halten Sie Ihre Zugangsdaten für die cogvisAI Plattform sowie ein Smartphone oder einen Laptop bereit.
- Nehmen Sie den Sensor bitte nicht unbefestigt in Betrieb.
- Sollten Sie den Sensor mit WLAN Anbindung nutzen, beachten Sie bitte auch folgendes:
  - Stellen Sie vor der Installation sicher, dass Sie eine gute WLAN-Abdeckung im Raum haben.
  - Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre WLAN-Verbindung mittels Eingabe des WLAN-Namens und Passwortes direkt hergestellt werden kann und kein Login über eine zusätzliche Anmeldemaske notwendig ist.
  - Folgende WLAN-Standards werden unterstützt: WPA, WPA2, WPA2-Enterprise (PEAP, PEAP-MSCHAPv2 User- und Passwort-basiert und EAP-TLS Zertifikats-basiert).

## 2. Paketinhalt und Vorbereitung

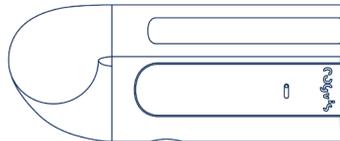
Lieferumfang für das cogvisAI-System für die Vor-Ort Installation:

- cogvisAI Sensor
- USB Netzteil und 5m Anschlusskabel
- 4 Dübel sowie 4 Schrauben

Der cogvisAI Sensor besteht aus 2 Teilen: dem Basisteil aus Metall mit dem bereits montierten Board (Auswerteeinheit/Platine) und dem weißen Sensorgehäuse aus Kunststoff:



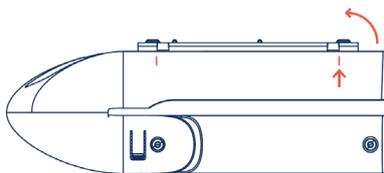
Basisteil aus Metall



Sensorgehäuse aus Kunststoff

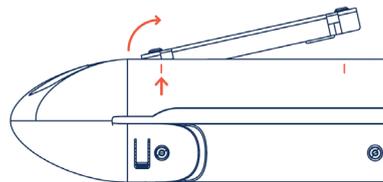
Das Sensorgehäuse ist mittels 4 Klammern mit der Basiseinheit verbunden. Beide Teile können durch leichten Druck von außen (entlang der unteren Kante der Sensoreinheit im Bereich der Klammern) voneinander gelöst werden. Bitte beachten Sie dazu folgende Darstellung:

Schritt 1:



Drücken Sie auf beiden Seiten an der Außenkante des Geräts im Bereich der Klammern auf das Gehäuse und schieben Sie vorsichtig den Basisteil auf der einen Seite heraus.

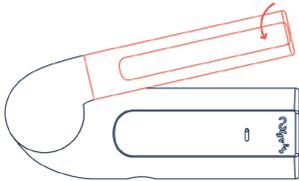
Schritt 2:



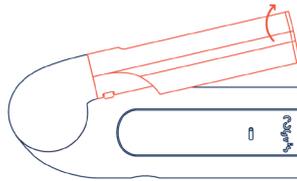
Wenn die erste Seite gelöst ist, wenden Sie dasselbe Prinzip bei der zweiten Seite an und lösen Sie den Basisteil vollständig vom Gehäuse.

### 3. Positionierung des Systems

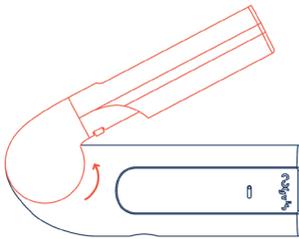
Zu Beginn der Installation müssen Sie die richtige Position für Ihren 3D-Sensor im Raum finden. Bitte beachten Sie bei der Positionierung, dass der Sensor durch vorsichtiges Drehen in zwei Richtungen leicht verstellbar ist. So verstellen Sie den Sensor:



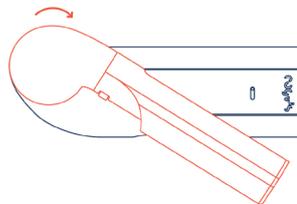
Durch vorsichtiges Drehen des Vorderteils kann der Sensor entsprechend verstellt werden.



Das Drehen des Vorderteils ist in beide Richtungen möglich.



Um den gesamten Sensorteil (rot markiert) zu drehen, ziehen Sie ihn leicht aus der Verankerung, drehen ihn in die gewünschte Position und lassen ihn wieder los, bis er einrastet.



Der gesamte Sensorteil kann ebenfalls in beide Richtungen gedreht werden.

Identifizieren Sie nun den Hauptbereich, der erfasst werden soll. Dabei handelt es sich um jenen Bereich, der für die von Ihnen gewählte Funktion überwacht werden soll – beispielsweise jene freie Fläche mit dem höchsten Sturzrisiko. Der Sensor kann an der Wand oder an der Decke montiert werden. Wir empfehlen eine Montage an der Decke, da die Ausrichtung des Sensors hier flexibler ist.

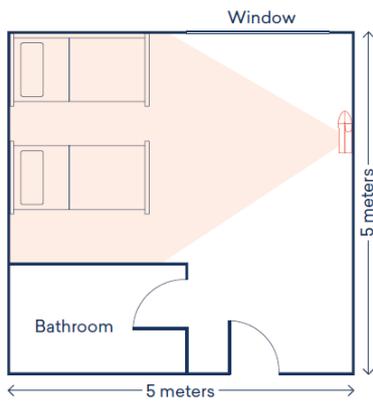
**!** Bitte stellen Sie sicher, dass der Sensor nicht durch Objekte verdeckt werden darf (z.B. Vorhänge, Lampenschirme, Kästen vor dem Bett etc.) und eine maximale Reichweite von ca. 7 Metern hat. Sofern möglich, sollte sich der Sensor gegenüber von Fenstern befinden.

Achten Sie darauf, dass Sie den Sturzsensor NICHT mit dem Vorhang verdecken.

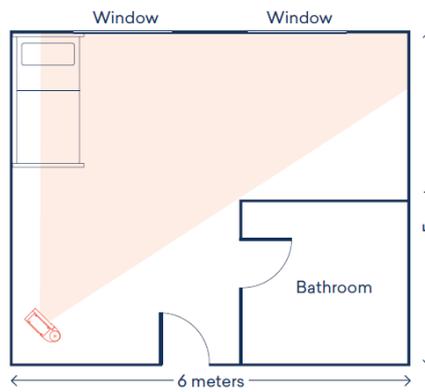
Achten Sie darauf, dass Sie den Sturzsensor NICHT so über einem Kasten montieren, dass die Sichtbarkeit des Sensors eingeschränkt ist.

Beispiele für die richtige Sensorposition:

Als Hilfe, um die richtige Sensorposition zu finden, finden Sie hier beispielhafte Abbildungen von Räumen. Der farbig markierte Bereich stellt jene Fläche dar, die der Sensor in etwa abdeckt.



Die erste Abbildung zeigt ein Zimmer, wo sowohl eine Wand- als auch Deckenmontage möglich ist. Der Sensor ist so ausgerichtet, dass die beiden Betten und die umliegenden Flächen im Sichtbereich liegen.



Die zweite Abbildung zeigt ein Zimmer, in dem die Deckenmontage zu bevorzugen ist. In diesem Fall ist dadurch die größtmögliche Abdeckung garantiert.

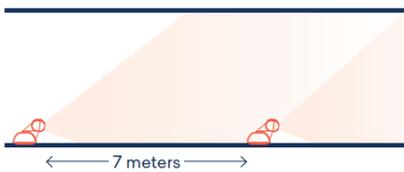
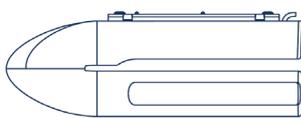


Abbildung drei zeigt einen länglichen Raum, wie beispielsweise einen Gang. In diesem Fall sollte der Sensor vertikal an der Wand montiert werden.

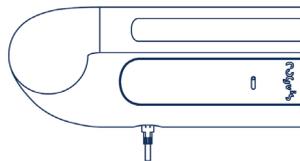
## 4. Montage

Überprüfen Sie, dass der Sensor nicht durch Vorhänge, Pflanzen, Lampenschirme, Kästen etc. verdeckt wird. Bei der Wandmontage ist der Sensor horizontal zu montieren und auszurichten, um die automatische Kalibrierung durchführen zu können.

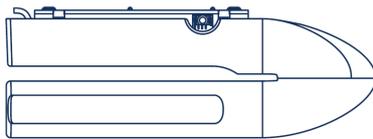
Für die Montage sind folgende Positionen möglich:



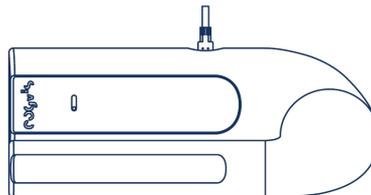
Standard Deckenmontage



Standard Wandmontage

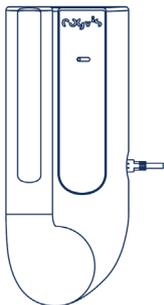


Deckenmontage 180 Grad Drehung  
(falls erforderlich)



Wandmontage 180 Grad Drehung  
(falls erforderlich)

Bitte beachten Sie, dass Sie im Fall der 180 Grad Drehungen auch online auf der Plattform unter der Ansicht „Sensor“ das Bild unter „Initialisierung gestartet“ entsprechend anpassen, sonst kommt es bei der Kalibrierung zu Problemen (siehe S. 11).



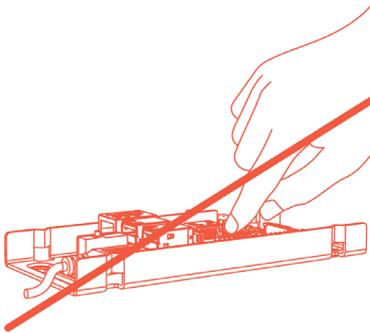
90 Grad Drehung (falls erforderlich)  
Bitte beachten Sie, dass Sie auch hier online auf der Plattform die Ansicht unter „Initialisierung gestartet“ entsprechend anpassen!

Der Sensor sollte in ca. 2,5 Meter Höhe (Wandmontage), in der Mitte der Wand, montiert werden. Eine Deckenmontage wird für Raumhöhen bis ca. 3 m empfohlen. Hier kann der Sensor entweder mittig oder in der Ecke positioniert werden. Der Sensor soll auf den Bereich vor dem Bett gerichtet sein. Im besten Fall befindet sich der Sensor gegenüber dem Fenster. Bitte beachten Sie, dass der Sensor eine maximale Reichweite von 7 Metern hat.

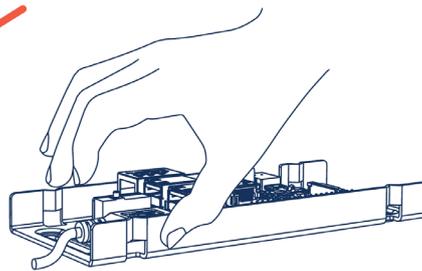


**Wichtig:**

Bei der Montage benutzen Sie bitte die vier beigelegten Dübel und Schrauben. Berühren Sie bitte niemals die elektronischen Teile, sondern nur die Metallplatte:

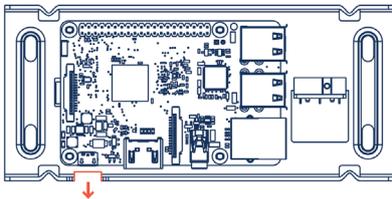


Berühren Sie niemals die elektronischen Teile!



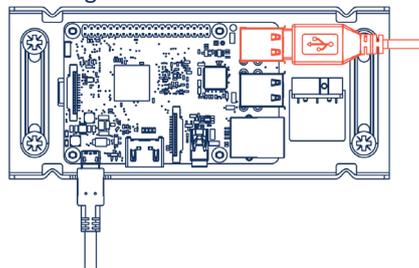
Berühren Sie nur die Metallplatte!

Beachten Sie, dass die Ausnehmung für den Stromanschluss (Micro-USB) in Richtung der Steckdose (meist nach unten) schaut:



Ausnehmung für Stromanschluss

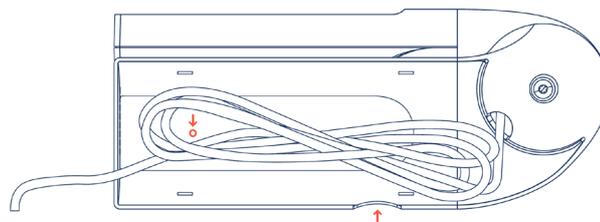
Sobald Sie die Metallplatte an der Wand montiert haben, stecken Sie das USB-Kabel in eine der zwei freiliegenden USB-Öffnungen des Boards:



Freiliegende USB Anschlüsse

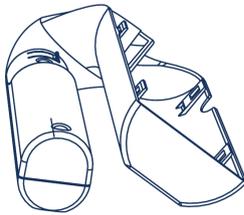
Verstauen Sie nun das Kabel sorgfältig im Gehäuse. Beachten Sie, dass der Taster (auf der Innenseite des Gehäuses) möglichst frei liegt und nicht vom schwarzen Kabel verdeckt wird.

Achten Sie zudem darauf, dass Sie das Gehäuse so schließen, dass sich der Stromanschluss des Boards bei der entsprechenden Öffnung des Gehäuses befindet.



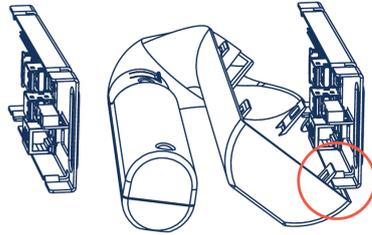
Nun montieren Sie das Gehäuse folgendermaßen an der Metallplatte:

Schritt 1:



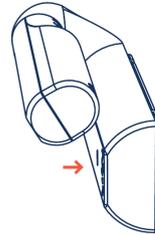
Setzen Sie das Gehäuse von unten nach oben an. Stellen Sie sicher, dass sich die Metallplatte außerhalb der Klammer des Gehäuses befindet.

Schritt 2:



Hängen Sie nun die Klammern des Gehäuses bei der Metallplatte ein. Drücken Sie das Gehäuse vorsichtig zusammen, um es an der oberen Kante mit der Metallplatte zu verbinden.

Schritt 3:



Drücken Sie nun das Gehäuse an die Metallplatte bis es einschnappt („klickt“).

## 5. Inbetriebnahme

Nachdem Sie Ihren cogvisAI Sensor an der geeigneten Position montiert und entsprechend ausgerichtet haben, starten Sie das Gerät, indem Sie das Stromkabel anstecken und mit dem Netzteil an der Steckdose anschließen.

### Schritt 1: Status überprüfen

Nun überprüfen Sie bitte den Status Ihres Gerätes, indem Sie sich auf <https://plattform.cogvis.ai> einloggen. Sie sollten den Sensor mit der Seriennummer (zu finden auf der Unterseite der Verpackung) im System sehen.

#### Das bedeutet der Geräte-Status auf der Plattform:

- Aktiv: Sensor ist in Betrieb.
- Inaktiv: Betrieb wurde angehalten / Sturzerkennung pausiert.
- Offline: Gerät ist nicht mit dem Internet verbunden oder ausgesteckt.

Ihr Sensor ist Inaktiv?

- Prüfen Sie, ob die Ausrichtung des Sensors korrekt ist und der Sensor den Boden wahrnehmen kann.
- Prüfen Sie, ob der Sensor auch nicht durch Gegenstände, Vorhänge oder Möbelstücke verdeckt ist

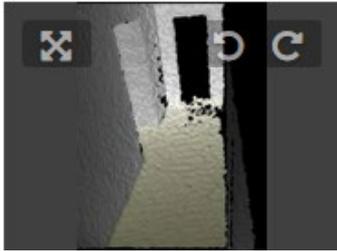
Ihr Sensor ist offline?

- Prüfen Sie, ob das rote Lämpchen am Gerät leuchtet.
- Prüfen Sie, ob das Gerät mit Strom versorgt wird.
- Stecken Sie das Gerät ab und schließen Sie es wieder an der Steckdose an und warten Sie einige Minuten.

Sollte Ihr Sensor längere Zeit inaktiv sein oder auch 15 Minuten nach dem ein- und ausstecken noch immer offline angezeigt werden, kontaktieren Sie bitte unser Support Team unter +43 1 236 0580 14 oder [support@cogvis.at](mailto:support@cogvis.at) – wir helfen Ihnen weiter!

### Schritt 2: Automatische Sensorkalibrierung

Die Kalibrierung, also das Einstellen des Sensors auf die Gegebenheiten im Raum, erfolgt automatisch. Der Boden wird als gelbe Fläche dargestellt. Bei Problemen prüfen Sie die Position des Sensors, richten ihn ggf. neu aus und klicken auf der Plattform auf „Neustart“. Prüfen Sie nun die Bildansicht.



Darstellung der Kalibrierung

Möchten Sie zusätzlich weitere Module aktivieren, folgen Sie dazu bitte den Anweisungen der cogvisAI Bedienungsanleitung. Diese finden Sie auf der Web-Plattform unter <https://plattform.cogvis.ai>

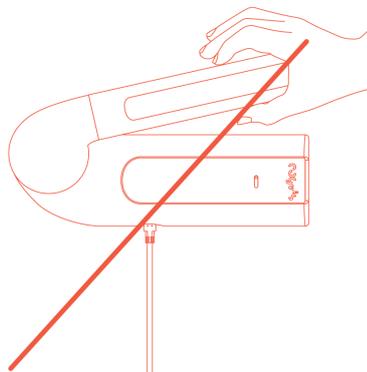
● Sensor

Status	Aktiv	Neustart	Testalarm ▾
Seriennummer	97-77-82-32		
Name	Support		
Gruppe	CogVis GmbH ▾		
Areal	Wohnzimmer ▾		
		04.06.2020 14:16:43	

Drehung des Sensorbildes auf der Plattform, sofern notwendig

### Schritt 3: Betrieb

Wenn die Kalibrierung erfolgreich war, darf die Position des Sensors NICHT mehr verändert werden. Sollte eine Positionsänderung notwendig sein, richten Sie den Sensor neu aus und klicken anschließend auf der Plattform auf „Neustart“ des Gerätes. Überprüfen Sie anschließend die Kalibrierung/die Bildansicht laut Schritt 2.



## 6. Kopplung mit bestehenden Rufsystemen

Dieser Schritt für Sie interessant, wenn Sie eine Kopplung an ein bestehendes Alarm- oder Notrufsystem durchführen wollen. Die Integration in das Rufsystem ist einfach.

### Kopplung mit Eldat-Empfängern

cogvisAI arbeitet mit einer funkbasierten Lösung der Firma Eldat, der Sender ist bereits direkt in das cogvisAI-System integriert. Als Empfänger wird das Modul RCL07 vorausgesetzt. Nähere Informationen dazu finden Sie auf der [Website der Firma ELDAT](#).

Wenn Sie bereits solche Empfänger im Einsatz haben, kann cogvisAI direkt damit verbunden werden. Sollten Sie zur Installation entsprechende Empfänger inklusive Anschlusskabel benötigen, können Sie diese gerne bei uns bestellen.

Um das System mit der bestehenden Rufanlage zu koppeln, beachten Sie bitte folgende Punkte:

- Schrauben Sie zunächst den Empfänger auf.
- Drücken Sie 2 Mal hintereinander auf die Programmier Taste R. Die LED blinkt nun im 2-er Takt (2x/Pause/2x).
- Gehen Sie auf <https://plattform.cogvis.ai> unter dem Punkt „Alarmierung Rufanlage“ klicken sie auf den Button „Koppeln“. Sobald die rote LED am Empfänger durchgehend leuchtet, ist der Sensor mit dem Empfänger gekoppelt.

Alarmierung Rufanlage ▼

Empfänger koppeln **Koppeln** 

Unterschiedliche Codes für verschiedene Ereignisse

Alarm bei – Alle –

von/bis 00:00 24:00 + Hinzufügen

*Kopplung mit einer Rufanlage über die Plattform*

### Kopplung mit Schrack-Rufanlagen (Variorec-Empfänger)

Wenn Sie eine Schrack-Rufanlage mit Variorec-Empfängern nutzen, finden Sie die Anleitungen auf der **Website des Herstellers**.



Variorec 3



Variorec 6



Variorec 7

Wenn Sie der entsprechenden Anleitung gefolgt sind, gehen Sie auf <https://plattform.cogvis.ai> und klicken Sie unter dem Punkt „Alarmierung Rufanlage“ auf den Button „Koppeln“.

Alarmierung Rufanlage ▼

Empfänger koppeln  ←

Unterschiedliche Codes für verschiedene Ereignisse

Alarm bei -- Alle -- ▼

von/bis 00:00 24:00 + Hinzufügen

*Kopplung mit einer Rufanlage über die Plattform*

**Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihren cogvisAI Sensoren!**



cogvis software und consulting GmbH  
 Wiedner Hauptstraße 17/1/3a  
 1040 Wien, Österreich  
 T +43 1 236 058 014  
 support@cogvis.at  
 cogvis.ai

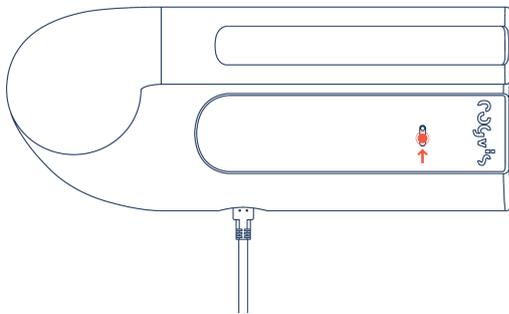
## Anhang: Setup älterer Systeme mit WLAN-Anbindung

Auslieferung der Sensoren bis Mai/2020

Wenn Sie Ihre Sensoren mit WLAN-Anbindung bis Mai 2020 erhalten haben, finden Sie hier Informationen zum Software-Setup.

**!** Auch Ihr System ist mit den Funktionen und Modulen von cogvisAI ausgestattet!

Nachdem Sie Ihren Sensor an der geeigneten Position montiert und entsprechend ausgerichtet haben, können Sie mit dem Software Setup beginnen. Beachten Sie hierbei, dass Sie maximal ein Gerät zur selben Zeit konfigurieren und dass das Gehäuse bereits an der Wand montiert sowie der Sensor grob ausgerichtet sind. Halten Sie auch die Seriennummer Ihres Gerätes (zu finden auf der Unterseite der Verpackung) für die weiteren Schritte bereit. Sollten während des Setups Probleme auftreten, drücken Sie bitte auf der oberen Seite des weißen Gehäuses ca. 5 Sekunden auf den Taster (siehe Abbildung) und starten Sie anschließend den Setup Vorgang erneut.



*Setup Probleme: Drücken Sie bitte 5 Sekunden auf den Taster.*

### Schritt 1: Setup starten

Starten Sie das Gerät, indem Sie das Stromkabel anstecken und mit dem Netzteil an der Steckdose anschließen.

Aktivieren Sie nun das WLAN Ihres Smartphones oder Laptops und verbinden Sie sich mit dem entsprechenden WLAN Netzwerk: fearlessAP-XXXXXX (es kann bis zu 2 Minuten dauern, bis das entsprechende Netzwerk angezeigt wird). Die letzten 6 Zeichen sind von Gerät zu Gerät unterschiedlich. Das Passwort lautet fearless.

Neuere Versionen von Android Geräten erfordern eine explizite Bestätigung, dass Sie sich mit einem WLAN ohne Internetverbindung verbinden möchten. Bitte bestätigen Sie diese Abfrage, um das Netzwerk beizubehalten.

### Schritt 2: WLAN-Setup

Öffnen Sie in Ihrem Webbrowser (Chrome, Internet Explorer, etc.) nun folgende URL: <http://fearless.setup>. Sollte sich zum Webbrowser keine Verbindung aufbauen lassen, versuchen Sie bitte, sich erneut mit dem WLAN des Sensors zu verbinden. Anschließend klicken Sie auf „Netzwerk auswählen“, wählen Ihr Netzwerk und geben das passende WLAN-Passwort ein. Sollte Ihr WLAN-Netzwerk nicht sichtbar/auszuwählen sein, ist das Signal zu schwach, um eine zuverlässige Datenübertragung zu garantieren.

In diesem Fall setzen Sie bitte einen WLAN-Verstärker ein, damit das System verlässlich funktioniert.

Geben Sie nun die Seriennummer Ihres Gerätes ein. Diese finden Sie auf der Unterseite der Verpackung (S/N: XX-XX-XX-XX). Nun warten Sie bitte 2-3 Minuten und überprüfen anschließend den Status Ihres Gerätes.

Sollte es zu Problemen kommen, stellen Sie sicher, dass Sie Ihr WLAN-Passwort richtig eingegeben haben und starten Sie nochmals mit Schritt 1.

**Anmerkung:**

Damit Sie Ihr System mit einem neuen WLAN verbinden können, drücken Sie ca. 5 Sekunden auf den Taster am Gehäuse. Danach suchen Sie, wie in Schritt 1 beschrieben, nach dem entsprechenden WLAN-Netzwerk und wiederholen die folgenden Schritte.

### Schritt 3: Status prüfen

Nun überprüfen Sie bitte den Status Ihres Gerätes. Hierzu klicken Sie auf „Status prüfen“ oder geben folgende Adresse in Ihrem Webbrowser ein:

<https://plattform.cogvis.ai>

Sollte das Gerät nach 5 Minuten noch nicht aktiv sein, richten Sie bitte das Gerät neu ein, beginnend mit Schritt 1.

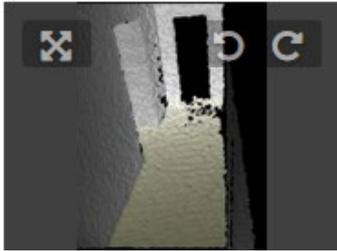
**Das bedeutet der Geräte-Status auf der Plattform:**

- Aktiv: Sensor ist in Betrieb.
- Inaktiv: Betrieb wurde angehalten / Sturzerkennung pausiert.
- Offline: Gerät ist nicht mit dem Internet verbunden oder ausgesteckt.

Sollte Ihr Gerät längere Zeit inaktiv sein, kontaktieren Sie bitte unser Support Team. (+43 1 236 05 80 14 oder [support@cogvis.at](mailto:support@cogvis.at))

### Schritt 4: Ausrichtung und Kalibrierung

Die Kalibrierung erfolgt automatisch. Der Boden wird dabei als gelbe Fläche dargestellt. Bei Problemen prüfen Sie die Position des Sensors, richten ihn ggf. neu aus und klicken auf der Plattform auf „Neustart“. Prüfen Sie nun die Bildansicht lt. Schritt 4.



Darstellung der Kalibrierung

Möchten Sie zusätzlich weitere Module aktivieren, folgen Sie dazu bitte den Anweisungen der Bedienungsanleitung. Diese finden Sie auf der Web-Plattform unter <http://anleitung.cogvis.ai>

Sensor

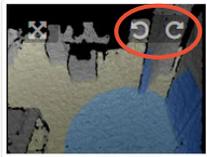
Status Aktiv

Seriennummer

Name

Gruppe

Areal



04.06.2020 14:16:43

*Drehung des Sensorbildes auf der Plattform, sofern notwendig*

### Schritt 5: Betrieb

Wenn das Setup und die Kalibrierung erfolgreich waren, darf die Position des Sensors NICHT mehr verändert werden. Sollte eine Positionsänderung notwendig sein, richten Sie den Sensor neu aus, klicken anschließend auf der Plattform auf „Neustart“ des Gerätes und überprüfen anschließend die Kalibrierung/die Bildansicht lt. Schritt 4.

