

Du möchtest gemeinsam mit uns den Pflegealltag revolutionieren und mehr Zeit für Menschlichkeit schaffen? Dann werde Teil unseres Teams und begleite uns auf unserem Weg!

Wir entwickeln eine der weltweit führenden Technologien in der Sturzprävention und -erkennung und erweitern unser Team. Die Einsatzbereiche von cogvisAI sind vielfältig: Kunden aus den Bereichen Pflege, Rehabilitation, Krankenhäuser, psychosoziale Langzeiteinrichtungen bis hin zu betreutem Wohnen vertrauen bereits auf die Unterstützung von cogvisAI. Durch die Kombination von 3D Sensorik mit Künstlicher Intelligenz heben wir Pflege und Betreuung auf ein komplett neues Level.

Für den internationalen Roll-out von cogvisAI im B2B Healthcare Bereich suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n engagierte/n:

Senior Support Agent L1 (m/w/d)

Deine Mission:

Aufbau einer engen Beziehung zu unseren Kunden durch eine hohe Qualität der Kundenbetreuung, die sich durch eine schnelle, kompetente und freundliche Art der Unterstützung auszeichnet.

Deine zukünftigen Aufgaben:

Du bist hauptsächlich für die Beantwortung der Fragen und Lösung von Herausforderungen für unsere Kunden verantwortlich. Darunter fallen unter anderem:

- Unterstützung unserer Kunden bei technischen Problemen (Telefon, E-Mail, gelegentlich vor Ort), wenn möglich proaktiv
- Analyse, Behebung und Dokumentation von Fehlern
- Selbstständige Arbeitsweise inkl. Priorisierung der Kundenanfragen
- Verfolgung und Klassifikation der Arten von Anfragen, Fehlern und Problemen
- Fungiert als Schnittstelle zwischen Kunden und unserem Entwicklungsteam
- Pro-aktive Überwachung der Systeme
- Vorbereitung und Endkontrolle der Produkte vor der Auslieferung
- Entwicklung und Dokumentation von Lösungskonzepten auf strukturierte Art und Weise

Du solltest folgendes mitbringen:

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung (z.B. HTL) oder abgeschlossenes Studium
- Mindestens 3 Jahre einschlägige Berufserfahrung im technischen Support
- Du sprichst fließend Deutsch und Englisch auf hohem Niveau und verfügst über ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten, da der Kontakt zu Kunden und Kollegen einen großen Schwerpunkt der Tätigkeit darstellt
- Du bist technisch versiert, selbstständig, strukturiert und achtest sehr genau auf Details
- Du besitzt gute Computerkenntnisse, Linux Kenntnisse von Vorteil
- Du bist sehr gut organisiert, verfügst über ein hohes Maß an technischen Fähigkeiten und ein exzellentes Zeitmanagement

Du bist ein Teamplayer, besitzt eine hohe Eigeninitiative und bist belastbar?

Dann darfst Du folgendes bei uns erwarten:

- Abwechslungsreiche Aufgaben in einem innovativen Unternehmen
- Spannendes Umfeld und Arbeiten mit State-of-the-Art Technologien
- Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt
- Verantwortungsvolle Aufgabe in einem dynamischen und wachsenden Markt
- Sehr gutes Arbeitsklima in einem partnerschaftlichen und jungen Team
- Unternehmensstandort im 4. Bezirk Wiens
- Möglichkeit zur Mitgestaltung eines hoch innovativen Produkts

Für diese Position bieten wir ein Gehalt zwischen 2.500 EUR und 3.000 EUR brutto monatlich (auf Basis Vollzeit), abhängig von Qualifikation und Berufserfahrung.

Du möchtest mit deinen Ideen die Zukunft der Pflege verändern? Dann freuen wir uns über Deine Bewerbung (Lebenslauf & Anschreiben) an:

Dr. Rainer Planinc, bewerbung@cogvis.at